Приложение 47

к постановлению Городской Управы города Калуги

от \_\_\_\_\_\_2020 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 39» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный**  **исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:  - на информационных стендах в помещении организации, | Разместить на информационных стендах следующую информацию:  - охрана труда участников ОП;  - СанПиН с изменениями 2020 г. | январь 2021г. | Директор  Савутькова Н.Я. |  |  |
| - на официальном сайте организации | Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:  - охрана труда участников ОП;  - СанПиН с изменениями 2020 г. | январь 2021г. |  |  |  |
| 2.На официальном сайте образовательной организации отсутствует информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Активизировать работу раздела «Обратная связь»;  Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». | март 2021г.  июнь 2021г. |  |  |  |
| 3**.** Недостаточное количество пользователей удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации социальной сферы. | Информирование родителей / законных представителей о работе официального школьного сайта:  - рассылка информации через родительские группы в мессенджере WhatsApp; социальной сети «ВКонтакте», СМС-сообщения;  - презентация школьного сайта на общешкольном родительском собрании. | январь 2021г.  апрель 2021г. | Зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1.В образовательной организации не полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить детей с расстройствами аутистического спектра комфортными условиями:  - обучить тьютора и ассистентов;  - обеспечить детей с расстройствами аутистического спектра услугами тьютора и ассистентов. | май 2021г.  сентябрь 2021г. | Директор  Савутькова Н.Я.,  зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Среди опрошенныхполучателей услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг | Поместить график работы педагогов, расписание проведения дополнительных занятий на информационных стендах и на сайте школы.  Разместить сигнальные таблички в фойе и коридорах.  Провести капитальный ремонт школы. | Январь 2021г.  До 01 сентября 2021г.  До 01 сентября 2021г. | Директор  Савутькова Н.Я.,  зам. директора по УВР Третьяков В.Н. |  |  |